

はじめに

2014年6月に『福祉施設経営革新』という本をNPO法人福祉サービス経営調査会の役員と社会福祉法人ささゆり会の職員18人で発刊しました。



この本は、福祉施設の経営について職員がどのように関わっているか、そして施設経営について何が必要か、何が大切か、どのように経営したら良いかを述べたものであります。

最近マスコミ等で老人介護分野について3K（汚い・きつい・危険）や4K（汚い・きつい・危険・給料が安い）と批判されていますが、その批判の内容が表面的なもので本当の真理をついていないのではないかと、そしてそれは介護職の仕事の内容の理解不足に依る所が大きいのではないかと痛感し、このたび本書の発刊を決めました。介護職は相手の人生の完成期にその人に寄り添って尊厳ある生き方をサポートするとても大切な職業であります。人生の最期の10年間で幸せであったならその人の人生は、最高の人生であったと言えるのではないでしょ

うか。

そして介護職という仕事を通して自分自身の人間性がより一層高まり、充実した人生が送れると確信しております。

本書は、ささゆり会職員が介護現場で経験したことや思いを、写真や挿し絵を入れて執筆しました。これから介護分野の仕事に就きたいと考えている人に介護の仕事とはこんな仕事であると知っていただき、私たちと一緒に働きたいと思う人が一人でも増えればと心より願っています。

企画から出版まで時間的余裕がない中で、この出版にご尽力くださった大学教育出版の皆さんに深甚なる感謝を申し上げます。

平成 28 年 3 月

監修者 笹山 周作

職員が働く姿



「利用者様の帰室介助を行いながら、和やかに談笑しています」



「歩行訓練、お話をしながら利用者様と楽しく取り組んでいます」



「心を込めて、利用者様のお食事の盛り付けをしています」



「楽しい昼食の風景、今日のメニューはカレーの煮つけです」



「食事前の体操を利用者様と共に行っています」



「毎食、職員が利用者様のお名前と食事形態、アレルギーなども確認しながら食事の準備を行っています」



「自宅にて担当者会議を行っています」



「自立支援を念頭に本人様のできる事を最大限に引き出しつつ、困難な部分のみの援助ができるよう心がけています」



「地区の民生・児童委員研修会で介護保険制度の説明をしています」



「外出時、歩行が不安定な利用者様の介助を行っています」



「おやつ作りの際、包丁を利用者様が使うとき怪我のない様、声掛け・見守りを行っています」



「おやつ作りで、利用者様の手が電気鍋にあたり火傷しない様に、また焦げない様に見守り、介助をしています」



「利用者様と一緒に広畑天満宮に初詣に行きました」



「利用者様と一緒に広畑天満宮に初詣に行きました」

GOOD CARE !!
— 本当の介護現場 —

目 次

はじめに.....	笹山 周作...i
職員が働く姿.....	iii

第1章 介護サービスとは何ですか、その本質を探ってみましょう

辻尾 朋子...I

1. 介護サービスとは何か 2
2. 介護が必要となった時、どこで暮らし、誰が介護を担うのですか? 4
3. 日本の介護サービスはどうなっているのですか 8
4. 介護の専門職その活躍の場の拡大を 9

第2章 介護に携わるお仕事

11

特別養護老人ホームの介護職員	八木さおり...12
デイサービスの介護職員.....	立花 知之...15
ヘルパーステーションの介護職員.....	藤木 道子...18
特別養護老人ホームの管理栄養士	毛利 恵子...21
特別養護老人ホームの看護師.....	早川さつき...24
居宅介護支援事業所の介護支援専門員	長谷川英子...27
地域包括支援センターの介護支援専門員	吉田みはる...30

第3章 職員の介護実践・思い

33

利用者様と関わるなかでのやりがい	浅田 みき...34
------------------------	------------

利用者様の思いに寄り添う支援	木村 友紀	41
利用者様と向き合う大切さ	河内 彩恵	47
日々の成長を実感できる仕事	八木さおり	53
利用者様との関わりから見えてくるもの	柴田 真弓	58
介護支援専門員として利用者様と向き合う	大部 美江	62
施設で働く看護師の利用者様との関わり	早川さつき	68
どんな時も利用者様と笑顔で接する	山岡 宏美	72
介護の仕事のおもしろさ	片岡 愛	77
地域包括支援センターと地域のつながり	岩崎 康子	80
第4章 働きやすくモチベーションを高める職場環境		85
働き続けたい職場	岡垣 弥生	86
管理栄養士から看護師を目指す!!	勝目 修司	92
介護の仕事は奥が深い	改発 幸世	99
資格取得・研修による成長	植田 悠美	105
資格取得・研修を利用して質の向上を目指す		
	千葉さおり	111
訪問介護事業所管理者としての挑戦	芦田紗矢香	116
管理栄養士から介護支援専門員へ転身	長谷川英子	119
仕事を任されることで成長する	船引 章延	122
施設がサポートする資格取得	船木 仁子	128
働く場所を選ぶポイント	西川 明茂	133

仕事と家庭の両立の実現	首藤 恵理	136
第5章 これからの新たな挑戦		141
誇りある法人づくりは、誇りある職員づくりから	植田 智	142
おわりに — 本書を通して何を学びとらねばならないのか —	辻尾 朋子・船木 仁子	150
資料 ささゆり会施設一覧		152
執筆者一覧		154